**FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIM İHALESİ YAPILACAKTIR**

**İHALENİN KONUSU VE TEKLİF VERMEYE İLİŞKİN HUSUSLAR**

**Madde 1- İş sahibi Şirkete ilişkin bilgiler**

İş sahibi Şirketin;

a) Adı: FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş

b) Adresi: CUMHURİYET MAH. MELİKE SOK. NO:4/A ELAZIĞ/ TÜRKİYE

c) Telefon numarası: 0216 681 00 00

d) Elektronik posta ve internet adresi: kivilcim.atakay@aksa.com.tr , <http://www.firatedas.com.tr/>

e) Kayıtlı Elektronik Posta Adresi : firatdagitim@hs02.kep.tr

f ) İlgili personelinin adı-soyadı: KIVILCIM ATAKAY

**1.2.** İhaleye katılım sağlamak isteyen firmaların, KEP üzerinden ya da e-mail üzerinden ihale dokümanlarını talep etmesi gerekmektedir.

İhale dokümanı talebiyle birlikte;

* Firmanızın KEP adresinin ve mail bilgilerinin,
* Firmanızın adresinin ve iletişim bilgilerinin,
* Firmadan ilgili kişi ad, soy ad bilgilerinin iletilmesi gerekmektedir.

**Madde 2- İhale konusu işe ilişkin bilgiler**

İhale konusu İşin;

a) Niteliği türü: HİZMET ALIM İHALESİ

b) Adı: FIRAT EDAŞ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIM İŞİ İHALESİ

c) Kapsam yerleri: BİNGÖL, ELAZIĞ, MALATYA, TUNCELİ İLLERİ

d) İş süresi**: 36 Ay**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **İHALE TARİHİ VE SAATİ** | **SON DOSYA TESLİM TARİHİ VE SAATİ** |
| FIRAT EDAŞ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIM İHALESİ | 24.10.2019 SAAT 15.00 | 24.10.2019 SAAT 13.45 |

**Madde 3- İhaleye ilişkin bilgiler**

İhaleye ilişkin bilgiler:

a) İhale usulü: AÇIK İHALE

b) İhalenin yapılacağı adres: Rüzgarlı Bahçe Mahallesi, Özalp Çıkmazı No:10 Kavacık, Beykoz/ İSTANBUL

c) İhale tarihi: **24.10.2019**

d) Son teklif verme tarih ve saati: **24.10.2019 Saat 13.45**

e) Kapalı zarf teklifin bedelinin % 3 (Üç) oranında Geçici Teminat Mektubu alınacaktır.

f) Avans verilmeyecektir.

g) Diğer hususlar ihale dokümanlarında, idari şartnamede belirtilmiştir.

Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri kanununa tabi olmayıp, ihale Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. Satınalma- Satma ve İhale Prosedürleri ve Resmi Gazetede yayınlanan güncel ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİNİN SATIN ALMA-SATMA VE İHALE PROSEDÜRLERİNİN HAZIRLANMASI VE UYGULANMASI YÖNETMELİĞİ’ ne göre yapılacaktır.