

FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
OTOMATİK SAYAÇ OKUMA SİSTEMİ (OSOS)
KULLANICI TALEP FORMU

Talep Sahibi (Kullanıcı) Adı Soyadı :
Tesisat Numarası :
Tesisat Adresi :
Telefon Numarası :
GSM Numarası :
E-Posta Adresi :
Kullanım Koşulları :

1.Talep Sahibi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) hesabına bireysel erişim için, bu formu doldurarak şirketimize başvuruda bulunmaktadır.

2.Talep Sahibi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) hesabı erişim şifresi temini için; tutanağın imzalı halini, bilgi@firatedas.com.tr adresine e-posta ile göndererek veya bağlı bulunduğu İl Müdürlüğü Müşteri Operasyonları Yönetmenliği'ne ve Tedarikçilerde Şirket Müdürlüğü'ne elden teslim ederek başvuru yapmalıdır.

3.Talep Sahibi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) hesabına erişim için; internet web tarayıcısı (Browser) üzerinden "ososportal.aksa.com.tr/arilportal" adresine giriş yapılabilir.

4.Kullanıcıya ait yukarıdaki veriler, OSOS kullanımı için asgari zorunlu bilgiler olup, talep Sahibi, yukarıdaki bilgilerin doğruluğunu kabul eder ve bu tarihten itibaren belirtilen adres ve/veya tebligata elverişli *e-mail* ile kendisine yapılacak olan tesisatla ilgili tüm (fatura, kesme bildirim, endeks bilgilerinin takibi, depozito bedeli artırım vb.) bildirimlerin tarafına tebliğ edildiğini kabul etmiş sayılır.

5.Talep Sahibi, OSOS hesabına kullanıcı adı ile *e-posta* adresine gelen şifreyi kullanarak girebilir ve tesisatına ait ay sonu endeks bilgilerini takip edebilir.

6.Talep Sahibi, OSOS hesabını kullanım esnasında tüm kurallara uyacağını, şifresini 3. şahıslarla paylaşmayacağını ve kurallara uymaması halinde doğabilecek tüm sonuçlardan sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

7.Talep Sahibi, yukarıda belirtilen adres, telefon ve *e-posta* adreslerinde oluşacak değişiklikleri en kısa sürede Fırat EDAŞ'a bildirmekle yükümlüdür.

8.Talep Sahibi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi kapsamında sadece ay sonu endeks bilgilerini ücretsiz görüntüleyebilir. İlave veri talep etmesi durumunda sayaç başına her yıl EPDK kurul kararı ile belirlenecek bedeli aşağıda yer alan şirket hesaplarına ödemeyi kabul eder. Ödemeler, her yılın ilk 10 iş günü içerisinde ilgili yılın tamamını kapsayacak şekilde peşin olarak yapılacaktır. Talep Sahibi ödeme dekontlarını Fırat EDAŞ'a bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde OSOS Kullanıcı Hesabına erişiminin engelleneceğini peşinen kabul etmiş sayılır.

Gerekli Belgeler :

- Vekaletname veya Yetki Belgesi (, imza sirkülerindeki yetkilinin/yetkililerin imzasını içerecek şekilde ilgili şirketin antetli kağıdına "*OSOS şifresinin isimli kişiye verilmesi*" ifadesi de belirtilerek sunulmalıdır)
- OSOS Veri Talebi Bedeli Ödeme Dekontu (**Dekont açıklama kısmında mutlaka talep sahibinin "Adı-Soyadı ve OSOS Veri Talebi Bedeli"** yazılmalıdır)
- Ek-1'de bulunan Tüketici Aydınlatma Metni imzalanmalı

BANKA ADI VE ŞUBESİ	IBAN NO
ZİRAAT BANKASI ELAZIĞ GAZİ CADDESİ ŞUBESİ	TR 88 0001 0017 8131 6250 8959 00
ZİRAAT BANKASI TUNCELİ ŞUBESİ	TR 42 0001 0002 9831 6250 8958 97
ZİRAAT BANKASI BİNGÖL ŞUBESİ	TR 20 0001 0003 0231 6250 8958 99
ZİRAAT BANKASI MALATYA MERKEZ ŞUBESİ	TR 27 0001 0001 8331 6250 8959 03

TÜKETİCİ

Ad ve Soyad :
İmza :
Tarih :

TESLİM ALAN

Fırat ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (Osos)

Kullanıcı Veri Koruma ve Aydınlatma Metni

İş bu Veri Koruma ve Aydınlatma Metni, şirketimize yapmış olduğunuz Otomatik Sayaç Okuma Sistemi ("OSOS") hesabına bireysel erişim talebinizin işleme aşınabilmesi için, şirketimize iletmış olduğunuz kişisel verilerinin hukuka uygun olarak şeffaf bir şekilde işlenmesi, işlenen kişisel verilerin neler olduğu, hangi amaçla işlendiği, kimlerle paylaşıldığı, yasal haklarınızın ve şirketimizle bu kapsamda iletişime geçilecek adreslerin bildirilmesi amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi, AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne ("GDPR") uygun olarak hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu Kimliği:

Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., başvuru yapan kişilerin verilerini, "KVKK" ve ilgili sair mevzuat kapsamında, KVKK'nın 4. maddesindeki temel ilkeler başta olmak üzere 5. maddesinde listelenen kişisel veri işleme koşullarına dayanarak münferiden veri sorumlusu sıfatıyla işlemektedir.

Veri Sorumlusu : Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş.

Yazışma Adresi : Cumhuriyet Mah. Melike Sk. No: 4/A ELAZIĞ

E-posta : bilgi@firatedas.com.tr

Kişisel Verilerin Nasıl Elde Edildiği:

Kişisel verileriniz, şirketimize müracaatla tarafınızdan (talep ettiğiniz başvuru formundaki ad, soyad, tesisat numarası, tesisat adresi, telefon numarası, e posta adresi) ve fiili başvuru sırasında şirket içinde alınan kamera kayıtları, şirket girişinde temin ettiğimiz kayıt formu, elektronik ortamda şirket içinde internete erişim veya diğer elektronik sistemler vasıtasıyla elde edilmektedir.

Hangi Kişisel Verilerin İşlendiği:

Kimlik ve İletişim Bilgileri; (talep ettiğiniz başvuru formundaki ad, soyad, tesisat numarası, tesisat adresi, telefon numarası,

Güvenlik Bilgileri; Varsa ziyaret sırasında ziyaretçiye tahsis edilen giriş kartı bilgisi, giriş çıkış tarih ve zaman bilgileri,

CCTV Kayıtları; Bina ve yerleşkelerde güvenlik gereksinimi nedeni ile yapılan kamera kayıtları (CCTV kaydı yapılması halinde ilgili alanda uyarı levhalarına yer verilmektedir),

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği:

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. Maddesinde yer alan "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile "*veri sorumlusunun aşağıda belirtilen meşru menfaatleri için zorunlu olması*" hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir. Bu kapsamda Yerleşke ziyaretçilerinin kişisel verileri;

- Talebiniz gereğinin yerine getirilebilmesi,
- Bilgi Güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerin takibi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yasal Yükümlülükler; şirketimizin tabi olduğu ulusal ve uluslararası mevzuata uyum sağlanması amacıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:

Kişisel verileriniz üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. (Yasal yükümlülük kapsamında, yetkili kurum ve kuruluşlarca istenen veriler hariç)

Kişisel Verilerin Saklanması;

Kişisel verileriniz İşleme amacının gerektirdiği süre kadar saklanmaktadır.

İşlenme amacının ortadan kalkması halinde (yasal düzenleme bulunması, saklanması için meşru zorunlu menfaat bulunmaması veya sözleşmeden kaynaklı sebepler hariç) kişisel verileriniz silinmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Ziyaretçinin, KVKK'nın 11. maddesinde Sayılan Hakları:

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi doğrultusunda verileriniz üzerinde haklarınız bulunmaktadır. KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ziyaretçinin sahip olduğu haklar;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve tarafımızca bu amaçlara uygun olarak kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini talep etme,
- Bu hallerde ya da düzeltme halinde bunların veri aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız bu duruma itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, bizzat veya yukarıda belirtilen şirketimiz iletişim adreslerine iletebilirsiniz.

Başvurularınız, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır.